



Annexe 3.2

Description lot 3 – intégration

OMC (24194) 104

SPRINT (Réalisation et intégration de logiciels)

Brève description	Ce lot comprend des prestations liées à la gestion de la qualité et des risques ainsi qu'à l'intégration des logiciels.
Responsabilité et domaines d'activité	<p>Le lot 3 « Prestations d'intégration » se concentre sur les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• la qualité des logiciels,• la gestion du code source et• la gestion des risques dans l'environnement de développement des logiciels. <p>Fourniture de prestations en lien avec les solutions en cloud, telles que le conseil, et prestations d'intégration dans le cadre de l'exploitation</p> <p><u>Qualité des logiciels</u> L'évaluation de la qualité des logiciels se concentre sur le code source et sur la documentation relative à ce dernier. Ainsi, le prestataire du lot 3 évaluera le code source des produits livrés dans le cadre des lots 1 et/ou 2 (code review, code inspection, etc.). Il contrôlera si les dossiers sont complets. Pour compléter le contrôle qualité des logiciels des lots 1 et /ou 2, il élaborera également des mesures et des recommandations, qui constitueront une base pour d'éventuels travaux de garantie.</p> <p><u>Gestion du code source</u> La gestion du code source s'appuie sur le contrôle qualité du logiciel et intègre le code source dans un référentiel. Le prestataire contrôlera si les livraisons sont complètes et si les règles sont respectées notamment concernant la documentation relative au code source et la nomenclature .</p> <p><u>Gestion des risques dans l'environnement de développement des logiciels</u> La gestion des risques se concentre principalement sur l'environnement de développement des petites applications et englobe les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• déceler et évaluer les risques (liés au contenu, aux coûts et aux délais),• définir les mesures et les recommandations,• contrôler le respect des prescriptions supérieures (LMETA¹, OGD², etc.) et• élaborer régulièrement des rapports sur les risques. <p>Prestations Fourniture de prestations en lien avec la qualité des logiciels, gestion des risques et prestations d'intégration dans des projets</p> <p>Qualité des logiciels</p> <ul style="list-style-type: none">• code review (CR)• code inspection (CI)• documentation (code)

¹ Loi fédérale sur l'utilisation de moyens électroniques pour l'exécution des tâches des autorités
[RS 172.019 – Loi fédérale du 17 mars 2023 sur le travail | Fedlex \(admin.ch\)](#)

² Open Government Data



	<ul style="list-style-type: none">• mesures et recommandations <p>Gestion des risques dans l'environnement de développement des logiciels</p> <ul style="list-style-type: none">• déceler et évaluer les risques (liés au contenu, aux coûts et aux délais)• définir les mesures et les recommandations• contrôler le respect des prescriptions supérieures (LMETA³, OGD⁴)• élaborer régulièrement des rapports sur les risques <p>Gestion du code source</p> <ul style="list-style-type: none">• émettre des recommandations quant à la publication de produits• gérer l'intégration dans un repository de code source• contrôler que les produits livrés sont complets et qu'ils respectent les normes données (repository de code source, documentation, nomenclature, etc.) <p>Compétences techniques du soumissionnaire</p> <p>Pour le lot 3, le soumissionnaire dispose des connaissances méthodiques et technologiques exposées ci-dessous et assume, au besoin, les rôles suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• gestionnaire de la qualité des logiciels• interlocuteur unique (<i>Single Point of Contact</i>, SPOC) pour les questions commerciales (contrats, conflits, etc.) <p>Connaissances des méthodes et des technologies</p> <ul style="list-style-type: none">• connaissances approfondies en gestion de projet, en particulier en ce qui concerne le contrôle, l'assurance qualité et la gestion des risques• connaissances en économie d'entreprise• connaissances approfondies de HERMES et en développement agile avec Scrum• esprit d'équipe et bonne aptitude à la communication et à la résolution de conflits• aisance rédactionnelle, par exemple pour des rapports <p>Rôles</p> <p><u>Gestionnaire de la qualité des logiciels</u></p> <p>Le gestionnaire de la qualité des logiciels effectue un travail de gestionnaire de qualité, mais se concentre spécifiquement sur les développements de logiciels.</p> <p>Le gestionnaire de la qualité des logiciels aide le mandant en évaluant le projet de manière indépendante. Il fait des recommandations sur les mesures à prendre pour atteindre les objectifs du projet et assure la qualité et la clarté de la documentation.</p> <p>Le gestionnaire de la qualité des logiciels est chargé des tâches suivantes :</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

³ Loi fédérale sur l'utilisation de moyens électroniques pour l'exécution des tâches des autorités
[RS 172.019 – Loi fédérale du 17 mars 2023 sur le travail | Fedlex \(admin.ch\)](#)

⁴ Open Government Data



- garantir une stratégie adéquate et durable quant à la qualité des logiciels afin d'assurer la qualité des processus, des données et des services relatifs aux applications spécialisées,
- communiquer au sujet de la stratégie et répondre de cette dernière,
- mettre sur pied un système de contrôle de la qualité des logiciels basé sur des méthodes, des directives, des normes, des processus et des mesures,
- élaborer et mettre en œuvre des directives, des principes et des lignes directrices applicables à la qualité des logiciels et vérifier leur respect,
- définir des indicateurs pour mesurer l'amélioration de la qualité,
- réaliser des initiatives et des mesures d'assurance qualité,
- mesurer l'atteinte, par le système de gestion de la qualité, des objectifs visés,
- transmettre les bonnes pratiques aux unités de projet et aux unités hiérarchiques,
- accompagner et soutenir les unités de projet et les unités hiérarchiques dans la mise en œuvre des mesures de qualité (p. ex. Quality Plan) et dans la réalisation des objectifs de qualité fixés,
- planifier, coordonner, réaliser des audits de qualité ou réceptionner les résultats d'audits menés par d'autres personnes et
- perfectionner en continu le système de gestion de la qualité des logiciels, identifier les possibilités d'amélioration et prendre des mesures en ce sens.

Le gestionnaire de la qualité des logiciels assure aussi l'intégration des travaux de développement pour les lots 1 et 2. Ainsi, les tâches suivantes lui incombent également :

- intégrer les travaux de développement dans l'environnement ciblé,
- aplanir les conflits et les divergences entre le développeur et l'exploitant,
- résoudre les questions concernant l'intégration des logiciels et
- servir d'intermédiaire entre les parties prenantes.

De plus, le gestionnaire de la qualité des logiciels est familier avec la méthode HERMES ou avec une nouvelle méthode de gestion de projet.

SPOC pour les questions commerciales

Le SPOC veille au respect des questions commerciales dans le cadre des projets. Il assume notamment

- la fonction de personne de contact pour les commandes mini-tender
- et s'occupe des questions relatives aux contrats et
- aux conflits.