Anhang 03 Referenzformular

für die Ausschreibung

(21098) 104

**QRM-22**

Inhaltsverzeichnis

[1. Erfahrung vergleichbares Referenzprojekt, EK02 2](#_Toc73956188)

[2. Referenz zu HERMES-QRM-Kompetenzen, ZK01 4](#_Toc73956189)

[3. Referenz zu agilem Vorhaben, ZK 02 10](#_Toc73956190)

1. Erfahrung vergleichbares Referenzprojekt, EK02

Beschreiben Sie nachfolgend anhand eines Referenzauftrages aus den letzten 3 Jahren warum Sie über genügend Kompetenzen und Erfahrungen verfügen, um neue Aufträge erfolgreich auszuführen.

Der hier zu beschreibende Referenzauftrag muss hinsichtlich Umfang und Komplexität mit den im Pflichtenheft geforderten Leistungen vergleichbar sein.

|  |  |
| --- | --- |
| Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse |  |
| Kontaktperson(en) für Referenz-auskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail |  |
| Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr) und Ausführungsort |  |

|  |
| --- |
| Beschreibung des Referenzvorhabens aus den letzten drei Jahren, welches in Umfang und Komplexität mit den im Pflichtenheft geforderten Leistungen vergleichbar ist.  max. 5 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial |

Bitte beschreiben Sie hier das geforderte Referenzprojekt zum EK02, ab hier max. 5 Seiten, Format A4, inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11

1. Referenz zu HERMES-QRM-Kompetenzen, ZK01

Bitte beschreiben Sie für die hier die geforderten Prüfobjekte des ZK01 praxisbezogen, mit welchen QRM-Kompetenzen Sie sich in einem externen IKT-Vorhaben als unabhängiger Qualitäts- und Risikomanager (Rolle Qualitäts- und Risikomanager gemäss HERMES 5.1) ausgezeichnet haben (Steuerung entlang der HERMES-Phasen, keine firmeninternen Projekte).

Die Einverständniserklärungen für Referenzanfragen des Auftraggebers müssen dem Angebot nicht beigelegt werden. Für diese Auskünfte muss die Referenzperson direkt in das Vorhaben involviert gewesen sein, für die Evaluation mit angemessenem Aufwand erreichbar sein und in Deutsch oder Französisch Auskunft geben können. Einschränkungen zur Auskunftserteilung sind zu vermeiden, z.B. aus Gründen der Sicherheit, Vertraulichkeit usw.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prüfobjekt 1:**  Analyse zum gewählten Vorgehen für das QRM.  **max. 3 Seiten,** Format A4, inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11 | |
| **Kunde** und dessen Anschrift inkl. Webadresse |  |
| Kontaktperson(en) für Referenz-auskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail |  |
| Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr) und Ausführungsort |  |

|  |
| --- |
| Bitte beschreiben Sie hier das geforderte Prüfobjekt 1 zum ZK01 (ab hier max. 3 Seiten, Format A4, inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Prüfobjekt 2:**  Organisation, Ablauf und Inhalte der Berichterstattung und Empfehlungen für den Auftraggeber.  **max. 3 Seiten,** Format A4, inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11 | |
| **Kunde** und dessen Anschrift inkl. Webadresse |  |
| Kontaktperson(en) für Referenz-auskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail |  |
| Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr) und Ausführungsort |  |

|  |
| --- |
| Bitte beschreiben Sie hier das geforderte Prüfobjekt 2 zum ZK01 (ab hier max. 3 Seiten, Format A4, inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Prüfobjekt 3:**  Eigener Beitrag in der QRM-Rolle für den konkreten Projekterfolg und erzielter Mehrwert für das Vorhaben und die unterschiedlichen Anspruchsgruppen.  **max. 3 Seiten,** Format A4, inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11 | |
| **Kunde** und dessen Anschrift inkl. Webadresse |  |
| Kontaktperson(en) für Referenz-auskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail |  |
| Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr) und Ausführungsort |  |

|  |
| --- |
| Bitte beschreiben Sie hier das geforderte Prüfobjekt 3 zum ZK01 (ab hier max. 3 Seiten, Format A4, inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11 |

1. Referenz zu agilem Vorhaben, ZK 02

Bitte beschreiben Sie hier praxisbezogen die geforderten Prüfobjekte des ZK02 bei einem nach SAFe und /oder Scrum abgewickelten externen IKT-Vorhaben.

Die Einverständniserklärungen für Referenzanfragen des Auftraggebers müssen dem Angebot nicht beigelegt werden. Für diese Auskünfte muss die Referenzperson direkt in das Vorhaben involviert gewesen sein, für die Evaluation mit angemessenem Aufwand erreichbar sein und in Deutsch oder Französisch Auskunft geben können. Einschränkungen zur Auskunftserteilung sind zu vermeiden, z.B. aus Gründen der Sicherheit, Vertraulichkeit usw.

|  |  |
| --- | --- |
| **Prüfobjekt 1:**  Konkrete organisatorische Einbettung der QRM-Rolle im komplexen nach SAFe und/oder Scrum agil geführten Vorhaben.  **max. 3 Seiten,** Format A4, inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11 | |
| **Kunde** und dessen Anschrift inkl. Webadresse |  |
| Kontaktperson(en) für Referenz-auskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail |  |
| Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr) und Ausführungsort |  |

|  |
| --- |
| Bitte beschreiben Sie hier das geforderte Prüfobjekt 1 zum ZK02 (ab hier max. 3 Seiten, Format A4, inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Prüfobjekt 2:**  Spezifische Herausforderungen der QRM-Rolle im komplexen nach SAFe und/oder Scrum geführten Vorhaben.  **max. 3 Seiten,** Format A4, inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11 | |
| **Kunde** und dessen Anschrift inkl. Webadresse |  |
| Kontaktperson(en) für Referenz-auskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail |  |
| Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr) und Ausführungsort |  |

|  |
| --- |
| Bitte beschreiben Sie hier das geforderte Prüfobjekt 2 zum ZK02 (ab hier max. 3 Seiten, Format A4, inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Prüfobjekt 3:**  Elemente für den konkreten Projekterfolg im komplexen und agilen Vorhaben (Beitrag Anbieter) und erzielter Mehrwert für das Vorhaben und die Enduser.  **max. 3 Seiten,** Format A4, inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11 | |
| **Kunde** und dessen Anschrift inkl. Webadresse |  |
| Kontaktperson(en) für Referenz-auskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail |  |
| Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr) und Ausführungsort |  |

|  |
| --- |
| Bitte beschreiben Sie hier das geforderte Prüfobjekt 3 zum ZK02 (ab hier max. 3 Seiten, Format A4, inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11 |