**Anhang A02 –** **Kriterienkatalog Zuschlagskriterien (ZK)**

**(21098) 104**

**QRM-22**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Katalog der Anforderungen - Zuschlagskriterien** | | | | | **Bitte leer lassen**  Durch Evaluationsteam auszufüllen | |
| **Nr.** | **Anforderung und Nachweis** | **Angewendete Taxonomie** | **Anbieter-taxierung** | **Max. Punkte** | Bewertung | Bemerkungen des Evaluationsteams |
| **ZK01** | **Referenz zu HERMES-QRM-Kompetenzen**  Der Anbieter legt im Referenzformular im Anhang **A03** zum Angebot praxisbezogen dar, mit welchen QRM-Kompetenzen er sich in **genau einem externen IKT-Vorhaben** als unabhängiger Qualitäts- und Risikomanager (Rolle Qualitäts- und Risikomanager gemäss HERMES 5.1) ausgezeichnet hat (Steuerung entlang der HERMES-Phasen, keine firmeninternen Projekte).  Die Einverständniserklärungen für Referenzanfragen müssen dem Angebot nicht beigelegt werden.  Für diese Auskünfte muss die Referenzperson direkt in das Vorhaben involviert ge­wesen, für die Evaluation erreichbar sein und in Deutsch oder Französisch Auskunft geben können. Einschränkun­gen zur Auskunftserteilung sind zu vermeiden, z.B. aus Gründen der Sicherheit, Vertrau­lichkeit usw.  Prüfobjekte:   1. Analyse zum gewählten Vorgehen für das QRM; 2. Organisation, Ablauf und Inhalte der Berichterstattung und Empfehlungen für den Auftraggeber; 3. Eigener Beitrag in der QRM-Rolle für den konkreten Projekterfolg und erzielter Mehrwert für das Vorhaben und die unterschiedlichen Anspruchsgruppen. | 3 Prüfobjekte erfüllt =  100 % der Punkte  2 Prüfobjekte erfüllt =  67 % der Punkte  1 Prüfobjekt erfüllt =  33 % der Punkte  0 Prüfobjekte erfüllt =  0 % der Punkte | voll   erfüllt / 100%  mehrheitlich  erfüllt / 67%  teilweise  erfüllt / 33%  nicht   erfüllt / 0% | 2700 | 100%   67%   33%   0% |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ZK02** | **Referenz zu agilem Vorhaben**  Der Anbieter legt im Referenzformular im Anhang **A03** zum Angebot praxisbezogen dar, wie er sich **in genau einem nach SAFe und/oder Scrum abgewickelten externen IKT-Vorhaben in der QRM-Rolle** ausgezeichnet hat (keine firmeninternen Projekte).  Die Einverständniserklärungen für Referenzanfragen müssen dem Angebot nicht beigelegt werden.  Für diese Auskünfte muss die Referenzperson direkt in das Vorhaben involviert ge­wesen, für die Evaluation erreichbar sein und in Deutsch oder Französisch Auskunft geben können. Einschränkun­gen zur Auskunftserteilung sind zu vermeiden: z.B. Sicherheit, Vertrau­lichkeit usw.  Prüfobjekte:   1. Konkrete organisatorische Einbettung der QRM-Rolle im komplexen nach SAFe und/oder Scrum agil geführten Vorhaben; 2. Spezifische Herausforderungen der QRM-Rolle im komplexen nach SAFe und/oder Scrum geführten Vorhaben; 3. Elemente für den konkreten Projekterfolg im komplexen und agilen Vorhaben (Beitrag Anbieter) und erzielter Mehrwert für das Vorhaben und die Enduser. | 3 Prüfobjekte erfüllt =  100 % der Punkte  2 Prüfobjekte erfüllt =  67 % der Punkte  1 Prüfobjekt erfüllt =  33 % der Punkte  0 Prüfobjekte erfüllt =  0 % der Punkte | voll   erfüllt / 100%  mehrheitlich  erfüllt / 67%  teilweise  erfüllt / 33%  nicht   erfüllt / 0% | 2100 | 100%   67%   33%   0% |  |
| **ZK03** | **Zertifizierungen**  Der Anbieter weist nach, dass seine für den künftigen Einsatz vorgesehenen Mitarbeiter (oder Mitarbeiter von Sublieferanten) über die entsprechenden Nachweise verfügen.  Sämtliche Nachweise wie Zertifikate und Kursbestätigungen für die unten geforderten Prüfobjekte müssen mit dem Angebot eingereicht werden. Kurs- oder Zertifizierungsanmeldungen werden **nicht** anerkannt.  Der Anbieter weist die Erfüllung dieser Anforderung **für genau drei für den Einsatz vorgesehene Mitarbeiter** mit der Einreichung einer Kopie der entsprechenden Diplome/Nachweise je Prüfobjekt und je Mitarbeiter als Kapitel **B11** mit dem Angebot nach. Die jeweils drei Nachweise je Prüfobjekt sind durch Mitarbeiter des Anbieters oder auch durch Mitarbeiter der Sublieferanten zu erbringen.  Prüfobjekte:   1. Eine Kursbestätigung oder offizielle Zertifizierung zum Thema SAFe für jeden der drei Mitarbeiter; 2. Eine Kursbestätigung oder offizielle Zertifizierung zum Thema Scrum für jeden der drei Mitarbeiter; 3. Eine Zertifizierung der IPMA® im Projekt-, Programm- und Portfoliomanagement (Level A, Level B oder Level C) für jeden der drei Mitarbeiter.   Als Nachweise zum Prüfobjekt 1 und 2 sind Kursbestätigungen zugelassen. Diese dürfen jedoch **nicht** von der eigenen Firma ausgestellt worden sein und die Kurse müssen mindestens 2 Arbeitstage gedauert haben! Offizielle Zertifizierungen für SAFe und Scrum werden als Nachweise ebenfalls akzeptiert, werden jedoch nicht höher bewertet als Kursnachweise.  Beim Prüfobjekt 3 wird das Level D von IPMA® **nicht** als Nachweis akzeptiert, da für die QRM-Rolle ein Niveau ab Level C notwendig ist. Als Nachweis werden nur offizielle Zertifizierungen der IPMA® Zertifizierungsstellen anerkannt. | 3 Prüfobjekte von drei Mitarbeitern erfüllt = 100 % der Punkte  2 Prüfobjekte von drei Mitarbeitern erfüllt = 67 % der Punkte  1 Prüfobjekt von drei Mitarbeitern erfüllt = 33 % der Punkte  0 Prüfobjekte von drei Mitarbeitern erfüllt = 0 % der Punkte | voll   erfüllt / 100%  mehrheitlich  erfüllt / 67%  teilweise  erfüllt / 33%  nicht   erfüllt / 0% | 1200 | 100%   67%   33%   0% |  |
| **ZK04** | **Preis**  Maximaler Stundensatz über fünf Jahre in CHF, exkl. MWST, inkl. aller Nebenkosten und Spesen.  Es werden nur Angebote bewertet mit einer einzigen Preisan­gabe netto in CHF, nach Abzug aller Rabatte und ohne Vorbe­halte oder Einschränkungen. |  | CHF/Stunde:  **Bitte Zahl einfügen** | 3100 |  |  |
| **ZK05** | **Assessment**  Die Durchführung der Assessments liegt im Ermessen der Bedarfsstelle. Die Assessments werden nur mit denjenigen Anbietern durchgeführt, welche die TB, EK und die TS vollständig erfüllen und nach der Bewertung der ZK noch für den Zuschlag in Frage kommen. Die Anbieter werden rechtzeitig weitergehende Informationen zur Form (Online, Präsenz) und zum Ablauf, (Inhalt, Ort, Termin) erhalten. Genau drei Vertreter des Anbieters nehmen am Assessment teil: 1 Firmenvertreter für die Firmenpräsentation und 2 für den Einsatz geplante Mitarbeiter für je einen Mini Case (Fallstudie) für eine Kurzpräsentation in deutscher oder französischer Sprache.  Der Ablauf des ZK «Assessment» wird im Pflichtenheft im Detail erläutert.  Prüfobjekte:  1. Aussagen mit klarem Bezug zur Fragestellung (Mini Case);  2. Ausrichtung der Präsentation auf die verlangte Zielgruppe;  3. Nachvollziehbarkeit der Argumentation und der Antworten | 3 Prüfobjekte erfüllt =  100 % der Punkte  2 Prüfobjekte erfüllt =  67 % der Punkte  1 Prüfobjekt erfüllt =  33 % der Punkte  0 Prüfobjekte erfüllt =  0 % der Punkte | Wird durch das Evaluationsteam ausgefüllt | 900 | 100%   67%   33%   0% |  |