**Annexe A02 –** **« Catalogue des exigences – critères d’adjudication (CAd) »**

**(21098) 104**

**QRM-22**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Liste des critères d’adjudication** | | | | | **Ne pas remplir**  À remplir par l’équipe d’évaluation | |
| **No** | **Exigence et justificatif requis** | **Méthode d’évaluation** | **Évaluation par le soumission-naire** | **Nbre max. de points** | Évaluation | Remarques de l’équipe d’évaluation |
| **CAd01** | **Référence concernant les compétences GQR selon HERMES**  Le soumissionnaire expose dans l’annexe **A03** de l’offre avec quelles compétences GQR il s’est distingué dans **1** **projet informatique externe** en qualité de gestionnaire de la qualité et des risques indépendant (rôle gestionnaire de la qualité et des risques conformément à HERMES 5.1) (pilotage le long des phases HERMES, pas de projet interne à l’entreprise).  Les déclarations d’accord concernant les demandes de références ne doivent pas être jointes à l’offre.  La personne de référence doit avoir été directement impliquée dans le projet, être joignable pour l’évaluation et pouvoir fournir des renseignements en allemand ou en français. Les restrictions à la fourniture de renseignements, par exemple pour des motifs de sécurité ou de confidentialité, doivent être évitées.  Objets d’examen:   1. Analyse de la méthode choisie pour la GQR; 2. Organisation, déroulement et contenus du reporting et recommandations au mandant; 3. Contribution personnelle au succès du projet dans le rôle GQR, plus-value pour le projet et les différentes parties prenantes. | 3 objets d’examen remplis =  100 % des points  2 objets d’examen remplis =  67 % des points  1 objet d’examen rempli =  33 % des points  0 objet d’examen rempli =  0 % des points | rempli / 100 %  rempli pour l’essentiel / 67 %  partiellement  rempli / 33 %  pas   rempli / 0 % | 2700 | 100 %   67 %   33 %   0 % |  |
| **CAd02** | **Référence concernant un projet agile**  Le soumissionnaire expose dans l’annexe **A03** de l’offre comment il s’est distingué dans **1 projet informatique externe** développé avec SAFe et/ou SCRUM dans le rôle de gestionnaire de la qualité et des risques (pas de projet interne à l’entreprise).  Les déclarations d’accord concernant les demandes de références ne doivent pas être jointes à l’offre.  La personne de référence doit avoir été directement impliquée dans le projet, être joignable pour l’évaluation et pouvoir fournir des renseignements en allemand ou en français. Les restrictions à la fourniture de renseignements, par exemple pour des motifs de sécurité ou de confidentialité, doivent être évitées.  Objets d’examen:   1. Intégration organisationnelle concrète du rôle GQR dans un projet complexe conduit avec SAFe et/ou SCRUM; 2. Défis spécifiques du rôle GQR dans des projets complexes conduits avec SAFe et/ou SCRUM; 3. Éléments concrets pour la réussite d’un projet agile complexe (contribution du soumissionnaire) et plus-value pour le projet et les utilisateurs finaux. | 3 objets d’examen remplis =  100 % des points  2 objets d’examen remplis =  67 % des points  1 objet d’examen rempli =  33 % des points  0 objet d’examen rempli =  0 % des points | rempli / 100 %  rempli pour l’essentiel / 67 %  partiellement  rempli / 33 %  pas   rempli / 0 % | 2100 | 100 %   67 %   33 %   0 % |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CAd03** | **Certifications**  Le soumissionnaire démontre que ses collaborateurs prévus pour l’exécution des prestations (ou collaborateurs des sous-traitants) disposent des preuves requises.  Toutes les preuves requises, telles que les certificats et les attestations de cours, pour les objets d’examen mentionnés ci-après doivent être jointes à l’offre. Les inscriptions à des cours ou à des certifications **ne sont pas reconnues**.  Le soumissionnaire démontre **pour exactement 3 collaborateurs prévus pour l’exécution des prestations** que cette exigence est remplie en joignant à l’offre les copies des diplômes/justificatifs correspondants par objet d’examen et par collaborateur (chapitre **B11** de l’offre). Les 3 preuves par objet d’examen doivent être fournies par des collaborateurs du soumissionnaire ou des sous-traitants.  Objets d’examen:   1. Une attestation de cours ou un certificat officiel SAFe pour chacun des 3 collaborateurs; 2. Une attestation de cours ou un certificat officiel SCRUM pour chacun des 3 collaborateurs; 3. Une certification IPMA® en gestion de projets, de programmes et de portefeuilles (Level A, Level B ou Level C) pour chacun des 3 collaborateurs.   Les attestations de cours sont admises comme preuves pour les objets d’examen 1 et 2. Elles **ne doivent** toutefois **pas avoir été délivrées par l’entreprise**. Les cours doivent avoir duré au moins 2 jours. Les certifications officielles SAFe et SCRUM sont également admises comme preuves mais ne sont pas mieux évaluées que les attestations de cours.  En ce qui concerne l’objet d’examen 3, la certification IPMA® Level **D n’est pas acceptée comme justificatif** pour le rôle GQR, car celui-ci nécessite un certificat Level C au minimum. Seuls les certifications officielles IPMA® sont reconnues comme preuves. | 3 objets d’examen remplis =  100 % des points  2 objets d’examen remplis =  67 % des points  1 objet d’examen rempli =  33 % des points  0 objet d’examen rempli =  0 % des points | rempli / 100 %  rempli pour l’essentiel / 67 %  partiellement  rempli / 33 %  pas   rempli / 0 % | 1200 | 100 %   67 %   33 %   0 % |  |
| **CAd04** | **Prix**  Tarif horaire maximum en CHF sur 5 ans, hors TVA, frais accessoires et frais compris.  Seules les offres présentant un prix unique net en CHF, après déduction des rabais et sans réserves ni restrictions, seront évaluées. |  | Heure/CHF:  **Indiquer le montant** | 3100 |  |  |
| **CAd05** | **Audition**  La décision d’organiser une audition relève du service demandeur. Seuls y sont invités les soumissionnaires qui remplissent intégralement les CP, les CAp et les ST et qui entrent encore en ligne de compte pour l’adjudication après l’évaluation des CAd. Les soumissionnaires sont informés en temps utile des modalités de l’audition (en ligne ou présentielle) et de son déroulement (contenu, lieu, date). 3 représentants du soumissionnaire participent à l’audition : 1 représentant de l’entreprise pour la présentation de celle-ci et 2 collaborateurs prévus pour l’exécution des prestations qui présenteront chacun une étude de cas, en allemand ou en français.  Le déroulement du CAd « Audition » est exposé en détail dans le cahier des charges.  Objets d’examen:  1. Énoncé en relation directe avec les questions posées (étude de cas);  2. Adaptation de la présentation au groupe-cible;  3. Clarté de l’argumentation et des réponses. | 3 objets d’examen remplis =  100 % des points  2 objets d’examen remplis =  67 % des points  1 objet d’examen rempli =  33 % des points  0 objet d’examen rempli =  0 % des points | Sera rempli par l’équipe d’évaluation | 900 | 100 %   67 %   33 %   0 % |  |