



Anhang 03 Referenzformular BA-ENG-18
für die Ausschreibung
(18266) 608
Engineering Dienstleistungen im Bereich
«IKT-Standarddienste Büroautomation»
für das
Informatiksteuerungsorgan des Bundes ISB

Inhaltsverzeichnis

Referenz der Firma: Nachweis Fachkompetenz, EK 1.3	2
Angaben der Firma: Nachweis Ansprechpartner, EK 1.5.....	4
Referenz für Vorhaben des Anbieters: Kompetenzbereiche, ZK 3.1.1.1 – ZK 3.1.1.6.....	5
Referenz für Leistungsausweis ICT-System-Ingenieur A Stufe Expert: ZK 3.1.2.1	12
Referenz für Leistungsausweis ICT-System-Ingenieur B Stufe Expert: ZK 3.1.3.1	15
Referenz für Leistungsausweis ICT-System-Ingenieur C Stufe Expert: ZK 3.1.4.1	18

Referenz der Firma: Nachweis Fachkompetenz, EK 1.3

Beschreiben Sie maximal drei Referenz-Vorhaben von Einsätzen in den letzten 10 Jahren und insbesondere die Rolle des Anbieters mit seinem spezifischen Beitrag zur Entwicklung und Bereitstellung von IKT-Diensten unter der Verwendung von **mindestens drei** der folgenden Technologiekompetenzen mit Microsoft-Produkten bei einem Grosskunden (mehr als 3000 Endbenutzer) mit Organisations-Strukturen ähnlich der Bundesverwaltung. Das EK ist erfüllt, wenn Leistungen in drei der nachfolgenden Technologiekompetenzen nachvollziehbar vom Anbieter bei Kunden erbracht worden sind.

Technologiekompetenzen:

- a) Active-Directory und Security-Services (AD DS/FS/CS, Azure AD etc.)
- b) Messaging-Services (Exchange Standalone und Hybrid, Outlook, O365 etc.)
- c) Unified Communication and Collaboration (Skype for B., SharePoint etc.)
- d) Digital Workplace (Windows Desktop / SCCM / PowerShell etc.)
- e) Mobile-Lösungen mit MDM-Infrastrukturen (XenMobile) für Portable, Smartphone;
- f) Identity Management (MIM, AD Connect etc.)
- g) Automatisierung von Produktionsprozessen (Orchestrierung);
- h) Cloud-Enabling für BA-Services mit Schwerpunkt Hybrid-Lösungen.

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenz- auskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Beschreibung der Fachkompetenz in IKT-Servicemanagement max. 4 A4 Seiten exkl. Grafiken, max. 5 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

Angaben der Firma: Nachweis Ansprechpartner, EK 1.5

Erfassen Sie die Koordinaten des Ansprechpartners und des Stellvertreters beim Anbieter:

<i>SPOC</i> Name, Vorname und Funktion	
Direkte fixe oder mobile Telefon-Nr.	
E-Mail	

<i>SPOC Stellvertretung</i> Name, Vorname und Funktion	
Direkte fixe oder mobile Telefon-Nr.	
E-Mail	

Referenz für Vorhaben des Anbieters: Kompetenzbereiche, ZK 3.1.1.1 – ZK 3.1.1.6

Bitte beschreiben Sie hier die geforderten «Kompetenzbereiche» und «Lieferobjekte» des ZK durch referenzierte IKT-Vorhaben oder Projekte.

Voraussetzungen zu den Angaben der Referenzpersonen:

- Der Auftraggeber kann die Referenzpersonen kontaktieren.
- Diese müssen direkt in das IKT-Vorhaben involviert gewesen und erreichbar sein.
- Referenzen werden nur bewertet, wenn Kontaktpersonen mit angemessenem Aufwand erreichbar sind und ohne Einschränkung in Deutsch oder Französisch Auskunft geben dürfen.

1.) ZK 3.1.1.1 Kompetenzen mit Microsoft Produkten

Prüfobjekt 1:

Kurzbeschreibung Tätigkeiten zum Betriebs und/oder zur Entwicklung des firmeneigenen BA-Systems mit Microsoft-Produkten.

max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 2 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgröße 11, Arial

Prüfobjekt 2:

Kurzbeschreibung Beratung und Schulung einer Unternehmung welche Microsoft-Produkte für die BA-Services verwendet.

max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 2 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgröße 11, Arial

Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse

Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail

Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)

Prüfobjekt 3:	
Kurzbeschreibung Entwicklung der BA-Systeme einer Unternehmung welche Microsoft-Produkte für die BA-Services verwendet.	
max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

2.) ZK 3.1.1.2 AD, IAM und Security

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen	
max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	
AD:	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen	
max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

IAM:

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	
Security:	

3.) ZK 3.1.1.3 Messaging und Kommunikation

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	
On-Prem Messaging Services::	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Unified Communication:

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	
Hybrid-Lösungen für Messaging:	

4.) ZK 3.1.1.4 Digital Workplace

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	
Digital Workplace:	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Printing und Scanning:

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	
Mobile-Lösungen:	

5.) ZK 3.1.1.5 Datenablagen

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	
Storage-Lösungen:	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Datenablagen:

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	
Collaboration:	

6.) ZK 3.1.1.6 Prozesse & Programmierung

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	
Automatisierung von Prozessen:	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Programmierung im Bereich .Net Framework:

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 2 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial	
Kunde und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	
Programmierung im Bereich Webentwicklung: 	

Referenz für Leistungsausweis ICT-System-Ingenieur A Stufe Expert: ZK 3.1.2.1

Bitte beschreiben Sie hier die geforderten «Kompetenzen und Lieferobjekte» des ZK durch referenzierte IKT-Vorhaben oder Projekte in den Technologiebereichen.

Voraussetzungen zu den Angaben der Referenzpersonen:

- Der Auftraggeber kann die Referenzpersonen kontaktieren.
- Diese müssen direkt in das IKT-Vorhaben involviert gewesen und erreichbar sein.
- Referenzen werden nur bewertet, wenn Kontaktpersonen mit angemessenem Aufwand erreichbar sind und ohne Einschränkung in Deutsch oder Französisch Auskunft geben dürfen.

1.) Active-Directory, Identity Management und Security-Services

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 1 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

2.) Messaging-Services und Unified Communication (Exchange und Skype for B.)

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 1 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

3.) Storage, Datenablagen und Collaboration (SharePoint etc.)

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen
max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 1 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

--

4.) Digital Workplace (Automatisierung von Prozessen und Produktion)

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen
max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 1 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

--

5.) Mobile-Lösungen für Portable, Smartphone und Cloud-Enabling

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen
max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 1 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

--

6.) Programmierung im Bereich .Net Framework und Webentwicklung

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen
max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 1 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

--

Referenz für Leistungsausweis ICT-System-Ingenieur B Stufe Expert: ZK 3.1.3.1

Bitte beschreiben Sie hier die geforderten «Kompetenzen und Lieferobjekte» des ZK durch referenzierte IKT-Vorhaben oder Projekte in den Technologiebereichen.

Voraussetzungen zu den Angaben der Referenzpersonen:

- Der Auftraggeber kann die Referenzpersonen kontaktieren.
- Diese müssen direkt in das IKT-Vorhaben involviert gewesen und erreichbar sein.
- Referenzen werden nur bewertet, wenn Kontaktpersonen mit angemessenem Aufwand erreichbar sind und ohne Einschränkung in Deutsch oder Französisch Auskunft geben dürfen.

1.) Active-Directory, Identity Management und Security-Services

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 1 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

2.) Messaging-Services und Unified Communication (Exchange und Skype for B.)

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 1 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

3.) Storage, Datenablagen und Collaboration (SharePoint etc.)

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen
max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 1 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

--

4.) Digital Workplace (Automatisierung von Prozessen und Produktion)

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen
max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 1 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

--

5.) Mobile-Lösungen für Portable, Smartphone und Cloud-Enabling

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen
max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 1 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgröße 11, Arial

--

6.) Programmierung im Bereich .Net Framework und Webentwicklung

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen
max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 1 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgröße 11, Arial

--

Referenz für Leistungsausweis ICT-System-Ingenieur C Stufe Expert: ZK 3.1.4.1

Bitte beschreiben Sie hier die geforderten «Kompetenzen und Lieferobjekte» des ZK durch referenzierte IKT-Vorhaben oder Projekte in den Technologiebereichen.

Voraussetzungen zu den Angaben der Referenzpersonen:

- Der Auftraggeber kann die Referenzpersonen kontaktieren.
- Diese müssen direkt in das IKT-Vorhaben involviert gewesen und erreichbar sein.
- Referenzen werden nur bewertet, wenn Kontaktpersonen mit angemessenem Aufwand erreichbar sind und ohne Einschränkung in Deutsch oder Französisch Auskunft geben dürfen.

1.) Active-Directory, Identity Management und Security-Services

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 1 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

2.) Messaging-Services und Unified Communication (Exchange und Skype for B.)

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, max. 1 A4 Seiten inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

3.) Storage, Datenablagen und Collaboration (SharePoint etc.)

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen
max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 1 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

--

4.) Digital Workplace (Automatisierung von Prozessen und Produktion)

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenzauskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen
max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 1 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgrösse 11, Arial

--

5.) Mobile-Lösungen für Portable, Smartphone und Cloud-Enabling

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenz- auskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen
max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 1 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgröße 11, Arial

--

6.) Programmierung im Bereich .Net Framework und Webentwicklung

Kunde (Firma) und dessen Anschrift inkl. Webadresse	
Kontaktperson(en) für Referenz- auskünfte inkl. einer direkten Telefonnummer und E-Mail	
Ausführungszeitraum von/bis (Monat, Jahr)	

Kurzbeschreibung der Vorhaben und der angewendeten Kompetenzen
max. 1/2 A4 Seite exkl. Grafiken, **max. 1 A4 Seiten** inkl. Grafiken, Schriftgröße 11, Arial

--